

ALERTE PRESSE

LA PREMIERE CONCIERGERIE SOLIDAIRE DE REIMS S'INSTALLE A REMA'VERT AVEC PLURIAL NOVILIA

Reims, le 13 janvier 2021 – La Conciergerie Solidaire 51 s'implante à Reims et déploie ses services sur le quartier Réma'Vert, avec le soutien de Plurial Novilia, filiale du groupe Action Logement, gestionnaire de plus de 36 000 logements sur le territoire de Champagne-Ardenne et Ile-de-France (Seine-et-Marne et Essonne). Un déploiement est également prévu sur le quartier Naudin courant 2021.

Un service à destination des habitants

Déjà présente à Paris, Lyon, Marseille, Tours ou Bordeaux, la Conciergerie Solidaire **agrège et anime un large panel de services socialement et écologiquement responsables**. Ce concept innovant repose sur la mutualisation de services mis à disposition à la fois des entreprises et de leurs collaborateurs, des occupants de tiers-lieux ou d'habitants des quartiers - allant de la livraison de courses à la garde d'enfants en passant par le repassage à domicile, la gestion du courrier, la gestion des espaces communs ou encore l'entretien.

La Conciergerie Solidaire repose sur un abonnement mensuel. Celui-ci permet d'accéder à l'ensemble des services proposés et facturés aux utilisateurs au « prix coutant prestataire » - **des tarifs préférentiels négociés directement par l'entreprise auprès de prestataires locaux, notamment des commerces du quartier**. Les services sont supervisés par des concierges dont le rôle est de **centraliser les demandes des abonnés** de la Conciergerie Solidaire, de faire le lien avec les entreprises et les personnes missionnées pour les différents services, mais aussi de proposer des animations afin de créer du lien social à l'échelle du quartier.

A Reims, La Conciergerie Solidaire 51 est membre du groupe SET UP. Le projet est né en 2019 lors de la soirée « Start-up de territoire » soutenue par Plurial Novilia et a été développée grâce au dispositif de La Fabrique à projets de SET UP qui vise à faciliter l'émergence de projets collectifs répondant à des problématiques territoriales, dans la Marne et les Ardennes.

Un modèle tourné vers l'insertion et la proximité

Le Concierge Solidaire 51 de Réma'Vert est donc la porte d'entrée unique des utilisateurs du dispositif : les habitants du quartier peuvent aller à sa rencontre lors de **ses permanences hebdomadaires au sein de la salle commune « Arc-en-Ciel »** (le mardi et le jeudi de 17h à 19h30) afin de lui faire part de leurs demandes, récupérer leurs courses ou leur courrier... Dès que le contexte sanitaire le permettra, celui-ci proposera également des moments collectifs afin de favoriser les échanges et les rencontres entre les habitants, comme des dégustations de produits frais et locaux, des collectes de vêtements ou de jouets...

Créateur de lien social, le poste de Concierge Solidaire est réservé à des personnes éloignées de l'emploi, dans le cadre de leur parcours d'insertion professionnelle. Les prestataires de la Conciergerie Solidaire sont également sélectionnés en fonction de plusieurs critères spécifiques, avec priorité donnée aux entreprises de l'économie sociale et solidaire, locales et responsables.

Une démarche de maîtrise d'usage renforcée

Le déploiement de la Conciergerie s'inscrit dans le prolongement de **la démarche déployée depuis 2018 avec la coopérative Vie2B, spécialisée dans l'assistance à maîtrise d'usage**. Celle-ci accompagne en effet depuis les premiers mois l'arrivée des habitants du premier écoquartier de Champagne-Ardenne, afin de leur permettre de s'approprier ce quartier et d'y poser les bases d'une vie collective.

Il faut dire qu'à l'horizon 2025, le quartier accueillera plus de 700 logements, mais aussi une salle commune (déjà livrée), des commerces de proximité ainsi que de multiples services dans un environnement urbain entièrement repensé. Vie2B organise régulièrement **des ateliers et des comités, ouverts aux locataires de Plurial Novilia mais aussi des autres bailleurs et aux nouveaux propriétaires**. Ces échanges ont déjà permis de déboucher sur des propositions concrètes, à la fois pour l'organisation de la vie du quartier ou pour l'aménagement de certains espaces : sécurisation de l'accès piéton jusqu'à la grande surface voisine ; mise en place d'un système de compostage ; création de jardins collectifs et individuels ou encore d'un espace détente et de jeux pour enfants... La salle commune « Arc-en-Ciel » est également gérée de manière collégiale.

Une agence en cœur de quartier

Depuis début 2019, l'agence de proximité Plurial Novilia a déménagé en plein cœur de Réma'Vert afin d'accompagner au plus près les habitants. Fidèle au caractère intrinsèquement innovant de l'écoquartier, l'équipe suit de près le déploiement de la Conciergerie Solidaire et a notamment présenté à plusieurs reprises ce nouveau service aux locataires afin qu'ils se l'approprient.

L'agence est également la première à avoir adopté en septembre dernier le nouveau dispositif « Velovilia », permettant aux collaborateurs de Plurial Novilia de **bénéficier gratuitement de vélos à assistance électrique** (VAE) mis en partage. Une initiative qui vise à favoriser l'adoption d'une mobilité alternative au quotidien et qui trouve tout son sens au cœur d'un quartier qui se veut largement exemplaire dans ses ouvrages comme dans ses usages.

* * *

A PROPOS DE PLURIAL NOVILIA

Plurial Novilia, une société du groupe Action Logement

Acteur majeur de l'habitat social innovant en Île-de-France (Seine-et-Marne et Essonne) et dans le Grand Est, Plurial Novilia imagine au quotidien des solutions originales et efficaces afin de répondre aux besoins des collectivités locales et de leurs habitants. Plurial Novilia compte plus de 440 salariés, 13 agences de proximité et un parc immobilier de plus de 36 000 logements répartis en Île-de-France (Seine-et-Marne et Essonne) et en Champagne-Ardenne. La complémentarité de nos métiers, adossée à notre réseau élargi de partenaires professionnels, nous permet d'apporter des réponses à la fois rapides et pertinentes à l'ensemble des problématiques « logement » rencontrées dans les territoires : aménagement, construction, réhabilitation, gestion locative, accession à la propriété, animation, création de lien social...

Le réseau Action Logement en mouvement

En tant que 1ère ESH de Champagne-Ardenne et 4ème société filiale Action Logement, Plurial Novilia inscrit son action dans la dynamique collective forte initiée en 2015. Membre du Pôle Action Logement Immobilier, nous participons activement au déploiement local des politiques du groupe, dont la mission première est de faciliter le logement des salariés pour favoriser l'emploi et donc contribuer à la performance des entreprises et aux dynamiques économiques locales.

Un acteur au plus proche des territoires

Sous l'égide d'Action Logement, Plurial Novilia contribue aux enjeux « Action Cœur de Ville » et participe massivement et durablement à la rénovation des quartiers de la politique de la Ville, à l'amélioration du parc privé, et à la promotion de la mixité sociale. Engagé depuis avril 2019 au sein du pacte constructif 2020-2022, le bailleur œuvre au quotidien en faveur de la relance de la production neuve et de la transition énergétique du parc HLM. Une démarche placée sous le signe de la proximité, de l'efficacité et de l'innovation.

A PROPOS D'ACTION LOGEMENT

Depuis plus de 60 ans, la vocation d'Action Logement, acteur de référence du logement social et intermédiaire en France, est de faciliter l'accès au logement pour favoriser l'emploi. Avec un patrimoine de plus d'un million de logements, Action Logement contribue aux enjeux d'éco-habitat, de renouvellement urbain et de mixité sociale.

Le groupe compte 18 000 collaborateurs et collaboratrices en France Métropolitaine et dans les DOM.

CONTACTS PRESSE

Agence BPR

Pierre Bethuel : pierre@bprfrance.com / 01 83 62 88 15 | Maxime Forgues : maxime@bprfrance.com / 01 83 62 88 13