

Votre Espace Clients

Tous nos **services en ligne**,
en seulement **quelques clics** !



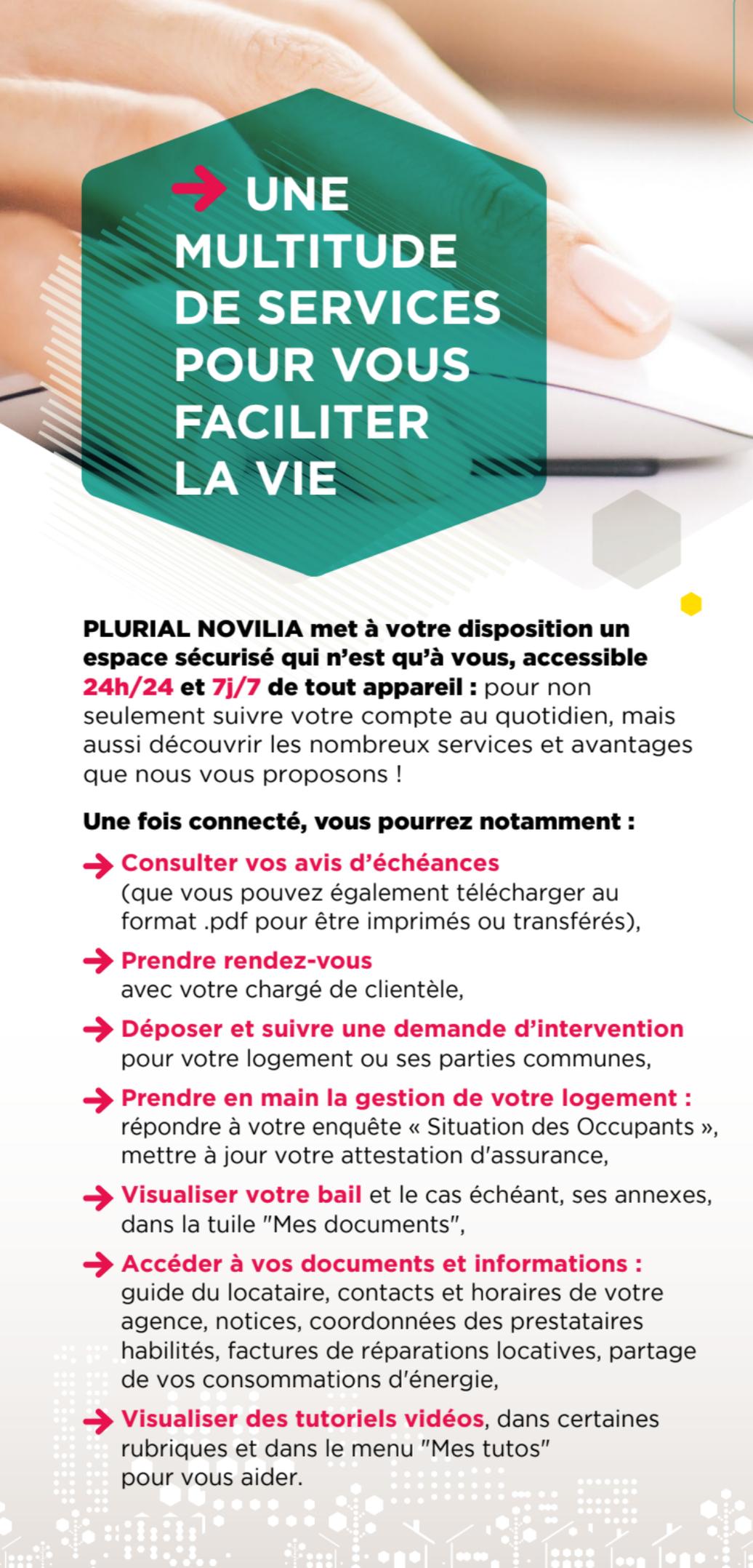
Gardez le
contact

avec nous, **24h/24** et **7j/7**

 **clients.plurial-novilia.fr**



Plurial Novilia 
Groupe ActionLogement



→ UNE MULTITUDE DE SERVICES POUR VOUS FACILITER LA VIE

PLURIAL NOVILIA met à votre disposition un espace sécurisé qui n'est qu'à vous, accessible 24h/24 et 7j/7 de tout appareil : pour non seulement suivre votre compte au quotidien, mais aussi découvrir les nombreux services et avantages que nous vous proposons !

Une fois connecté, vous pourrez notamment :

- **Consulter vos avis d'échéances**
(que vous pouvez également télécharger au format .pdf pour être imprimés ou transférés),
- **Prendre rendez-vous**
avec votre chargé de clientèle,
- **Déposer et suivre une demande d'intervention**
pour votre logement ou ses parties communes,
- **Prendre en main la gestion de votre logement :**
répondre à votre enquête « Situation des Occupants »,
mettre à jour votre attestation d'assurance,
- **Visualiser votre bail** et le cas échéant, ses annexes,
dans la tuile "Mes documents",
- **Accéder à vos documents et informations :**
guide du locataire, contacts et horaires de votre
agence, notices, coordonnées des prestataires
habilités, factures de réparations locatives, partage
de vos consommations d'énergie,
- **Visualiser des tutoriels vidéos**, dans certaines
rubriques et dans le menu "Mes tutos"
pour vous aider.

Votre Espace Clients pense à la planète et à vous :

- possibilité d'alléger votre affichage en zone à faible débit ;
- adaptabilité du visuel en cas d'handicap ;
- affichage écologique ;



Cliquez sur le module dédié pour en profiter.



ACCÉDEZ À VOS AVIS D'ÉCHÉANCES ÉLECTRONIQUES

Vous recevrez chaque mois un e-mail vous informant de la mise à disposition de votre avis d'échéance sur votre Espace Clients. **Ce service est gratuit** et l'adhésion **très simple**.

Tous vos avis sont archivés et vous pourrez **imprimer vos duplicatas** sans souci à partir de cet Espace en ligne !

De la même manière, vous pouvez y **déposer chaque année votre attestation d'assurance** très facilement.



PRENEZ RENDEZ-VOUS AVEC VOTRE CHARGÉ DE CLIENTÈLE

En quelques clics, vous visualisez ses disponibilités et **prenez rendez-vous**, en agence ou au siège selon l'objet. **Plusieurs motifs** de rendez-vous sont proposés afin de préparer au mieux cette rencontre, qui vous est par ailleurs **confirmée par e-mail**.



DÉPOSEZ ET SUIVEZ VOTRE DEMANDE D'INTERVENTION !

**Un problème technique
dans votre logement ou les communs
de votre immeuble ?**

**À tout moment de la journée et de tout
lieu, transmettez directement votre
demande d'intervention à votre chargé
de clientèle en 2 minutes.**

**Ce service est
simple et guidé :**

- En cliquant sur "**Demande d'intervention**",
- Après la lecture d'un bref rappel sur ce qui relève des réparations locatives, **la saisie débute avec plusieurs choix** proposés par catégorie, pièce et équipement concerné,
- Puis **un choix est à faire parmi une liste** de problèmes fréquemment rencontrés,
- Et enfin, un récapitulatif est proposé, vous laissant la possibilité de **joindre une photo**.

**Une fois la demande envoyée, c'est
votre chargé de clientèle qui s'occupe
du traitement avec un premier retour
sous 24h, visualisable, lui aussi étape
par étape, sur l'Espace Clients.**

Rapide et pratique !



POUR TOUTE AUTRE DEMANDE...

Votre Espace Clients vous propose, dans « **Mes démarches** », une fonctionnalité permettant de gérer vos demandes de la vie courante dans le respect de la confidentialité :

- **vosre situation familiale évoluée,**
- **vous souhaitez formuler une demande de mutation vers un autre logement,**
- **vous avez des difficultés de paiement,**
- **vous voulez signaler un sinistre, un problème de voisinage,**
- **vous demandez l'adaptation de votre logement à une situation de mobilité réduite...**

Des formulaires dédiés vous permettent de nous transmettre facilement toutes les pièces nécessaires au traitement de votre demande, et d'obtenir **une réponse rapide, sans vous déplacer !**



VOTRE
COMPTE



DEMANDE
D'INTERVENTION



RDV
EN LIGNE



MES
DÉMARCHES

COMMENT ACCÉDER À VOTRE ESPACE CLIENTS ?

Connectez-vous sur www.clients.plurial-novilia.fr
et renseignez **vos** **identifiant** et
mot de passe.

Si c'est votre première connexion,
laissez-vous guider par notre vidéo
tutorielle et **munissez-vous** :

- De **vos** **identifiant client** présent
sur votre bail ou sur vos avis d'échéances,
- De **vos** **date d'entrée** dans le logement,
- Renseignez **vos** **adresse e-mail** pour
recevoir un mot de passe temporaire.

SI VOUS N'ARRIVEZ PAS À VOUS CONNECTER :

- Cliquez sur "**Mot de passe oublié**",
- Puis "**Réinitialiser le mot de passe**"
pour le recevoir par sms ou par e-mail,
- Pensez également à solliciter votre famille, vos
amis, vos voisins si vous n'avez pas les moyens
de vous connecter.



Alors, n'hésitez plus :
clients.plurial-novilia.fr !

www.plurial-novilia.fr



Plurial Novilia 
Groupe ActionLogement