



# Portrait

## JOËL, 51 ANS

RESPONSABLE D'AGENCE

chez

Plurial Novilia 

Groupe ActionLogement

### SON PARCOURS

Informaticien de formation, Joël occupe les postes d'Analyste-Programmeur et de Formateur avant de prendre un virage à 180° en 1990 pour devenir Gestionnaire de Copropriétés en agence immobilière. En 2005, il intègre le service Contentieux de l'Effort Rémois et prend la responsabilité de l'agence de Châlons quatre années plus tard.

### CE QU'IL AIME LE + DANS SON MÉTIER

- Les contacts avec les clients et les partenaires, les relations avec les équipes
- L'autonomie et les moyens attribués pour mener à bien les projets
- Le rôle de représentativité auprès des institutions
- La diversité des missions et des territoires

### POURQUOI LE LOGEMENT SOCIAL ?

“

Il y a cette notion de service à la personne dans laquelle je me reconnais. Je pense qu'il faut une vraie "fibre sociale" pour s'épanouir dans ce secteur.

”

### UNE JOURNÉE TYPE POUR JOËL

Au sein d'une agence, on ne sait jamais de quoi la journée sera faite ! Les missions sont très diverses et les sollicitations souvent imprévisibles. Avec 2900 logements répartis sur un territoire étendu, l'emploi du temps de Joël comprend également des déplacements fréquents sur sites et jusqu'au siège basé à Reims.

### PLURIAL NOVILIA EN 3 MOTS

Innovation

Services

Proximité

### LE PROJET DONT IL EST LE + FIER

La mise en place de la laverie commune au sein de la résidence étudiante à Châlons

**PARCE QUE**

Ce service à forte valeur ajoutée pour nos clients est le fruit d'un travail en transversalité avec plusieurs services.

### SA VISION DE L'HABITAT DE DEMAIN

“

Des logements hyper connectés s'appuyant sur les technologies liées à la domotique.

”